CÂMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA/PE
RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – EXERCÍCIO DE 2024
(Art. 14, inciso II, da Lei nº 13.460/2017)

---

1. Apresentação

Em cumprimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei nº 13.460/2017 — que institui o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos — a Câmara Municipal de Cachoeirinha/PE apresenta o **Relatório Anual de Gestão referente ao exercício de 2024**.

Este relatório tem por objetivo demonstrar de forma transparente a atuação da Ouvidoria e os dados consolidados sobre manifestações de usuários dos serviços públicos.

---

2. Canais de Atendimento ao Cidadão

Durante todo o exercício de 2024, os seguintes canais estiveram à disposição da população para o envio de manifestações:

- **Presencial:** Sede da Câmara Municipal
- **Telefone:** (81) 3742-1149
- **E-mail:** ouvidoria@cachoeirinha.pe.leg.br
- **Site:** https://www.cachoeirinha.pe.leg.br/
- **Plataforma Fala.BR:** https://falabr.cgu.gov.br/web/home

---

3. Manifestações Recebidas em 2024

No exercício de 2024, **não foi registrada nenhuma manifestação de usuários** dos serviços públicos da Câmara Municipal, por nenhum dos canais disponíveis.

Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamações	0
Elogios	0
Solicitações	0
Sugestões	0
Denúncias	0
Total	**0**

---

4. Considerações Finais

Embora não tenham sido recebidas manifestações no ano de 2024, a Câmara Municipal de Cachoeirinha reafirma seu compromisso com a **transparência**, **participação popular** e a **qualidade dos serviços públicos**. A Ouvidoria continuará ativa e à disposição da população, como canal legítimo de diálogo entre o cidadão e a administração pública.

LEONARDO JOSÉ DE ALMEIDA COSTA

- Presidente -